

# 人の森駐車場サポート LINE 公式アカウント運用ポリシー

人の森株式会社（以下、「当社」といいます。）が運用する人の森駐車場サポート LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」といいます。）は、下記の方針で運用します。本アカウントのご利用にあたっては、下記の内容に合意のうえ、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

## 第1条 運用管理

- アカウント名：人の森駐車場サポート
- ID：@058mksjc
- アカウント管理者：人の森株式会社 まちを盛り上げる部

## 第2条 目的

当社は LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、当社が管理する駐車場に関する様々な情報を、駐車場契約者の皆様にお伝えするとともに、各種問合せや申請への対応をいたします。

## 第3条 サービス内容

- 当社からのお知らせ（駐車場利用者へ向けた告知やご案内）
- 人の森駐車場ウェブサイト及び関連サイトへのリンク
- 各種お問い合わせ対応
  - 解約
  - 保管場所使用承諾証明書
  - 不正駐車への対応
  - 入金状況の確認
- その他のお問い合わせ
- そのほか、当社が適当と認めるもの

## 第4条 投稿されたコメントへの回答

当アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答、もしくは担当よりご返信いたします。

## 第5条 個人情報の取り扱い

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

当アカウントに関して当社が取得するお客さまの個人情報は、「人の森株式会社 個人情報保護に関する基本方針」に準じて取り扱います。

## 第6条 免責事項

- 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、当社は何ら責任を負うものではありません。
- 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、当社は一切責任を負いません。
- 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、当社は一切責任を負いません。
- その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても当社は一切責任を負いません。
- 当社はサービス利用者に対して、本サービスにより提供される機能を永続的に使用できる権利は保証しないものとします。

## 第7条 運用ポリシーの変更

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。最新の運用ポリシーは、人の森駐車場サポート LINE 公式アカウントよりアクセスできるようにいたします。

## 第8条 アカウントの中止及び内容変更について

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。