

## 個人情報保護に関する基本方針

人の森株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様からお預かりした個人情報の重要性を深く認識し、以下の基本方針に従って個人情報を適正に取り扱い、その保護に努めて参ります。

### 1.法令等の遵守

当社は、個人情報を取り扱うにあたっては、個人情報保護法その他関係する法令・ガイドライン等を遵守いたします。

### 2.社内体制の整備

当社は、個人情報の保護に関する社内規程・マニュアル等を策定するとともに、個人情報管理責任者を置く等社内体制を整備し、個人情報の保護に努めます。

また、個人情報の保護が持続的になされるように、継続的な見直しと改善を図って参ります。

### 3 個人情報の取得及び利用目的

当社は、お客様から個人情報をお預かりする場合は、その利用目的を明確にし、適正な手段により行います。

また、当社がお預かりする個人情報の範囲は、利用目的を達成するために必要な限度を超えないものといたします。

### 4.個人情報の利用

当社は、お客様の個人情報を利用目的の範囲を超えて利用はいたしません。

ただし、お客様ご本人の同意がある場合、法律・法令等により定められている場合はこの限りではありません。

### 5.個人情報の管理

当社は、お客様からお預かりした個人情報を、正確かつ最新の内容に保つように努め、適切かつ慎重に管理し、不正アクセス、紛失、漏洩、改ざん等を未然に防ぐための必要な措置を講じます。

また、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、必要かつ適切な監督を行います。

### 6.個人情報の第三者提供

当社は、利用目的の達成のために業務の委託先等に開示する場合及び法律・法令等により定められている場合を除き、お客様の個人情報をお客様ご本人の同意なく第三者に提供することはありません。

## 7.開示、訂正及び利用停止等

当社は、お預かりした個人情報について、お客様がご本人の個人情報の開示、訂正及び利用停止等を希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において対応させていただきます。

## 8.お問い合わせ窓口

本社 人の幸せを支える部

T E L : 046-233-2511

《ココカラ本厚木会員様のお問い合わせ窓口》

ココカラ本厚木

T E L : 046-297-1005

## 個人情報の利用目的

個人情報の保護に関する法律に基づき、当社の個人情報の利用目的を、下記に公表致します。

### 1) ウェルネス事業

- ・当社が経営・運営する施設における商品・サービスの提供及び顧客管理のため
- ・諸会費及び諸費用の回収を行うため(集金代行会社等への提供を含む)
- ・運営に関するご案内、入会に関するご案内及び各種キャンペーン・イベント等のご案内を行うため
- ・顧客動向等の調査・分析及び商品・サービスの改善・開発等を目的とした調査・分析を行うため
- ・各種お取引解約後の事後管理のため
- ・その他、当社が経営・運営する施設の運営とその関連業務を行うため

### 2) その他の事業部門

- ・各種商品の生産販売
- ・各種調査、検査
- ・各種設計施工
- ・各種開発事業
- ・商品サポート・メンテナンスの提供
- ・お問い合わせ・ご相談への対応
- ・当社業務の適切かつ円滑な遂行
- ・委託業務に関する契約の履行
- ・当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
- ・その他の付属する業務の遂行

### 3) 採用・人事部門

- ・採用業務管理
- ・従業員の雇用管理
- ・事業所の安全上の確認及び事故発生時における状況の確認並びに本人への連絡

※尚、具体的な個人情報の利用目的は、取得時に通知又は明示致します。

以上